

1. [Que es el programa de reemplazo de servicio de línea de plomo?](#)

La Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) lanzó el Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo para reducir la exposición al plomo en el agua potable al requerir el reemplazo de las líneas de servicio de plomo. En respuesta a la creciente concientización y el apoyo de EPA, el estado de Indiana y la ciudad de Lafayette están trabajando de manera proactiva para reemplazar las líneas de servicio de plomo identificadas, actualizando la infraestructura crítica para mitigar los riesgos futuros y salvaguardar la salud pública.

2. [¿Por qué es necesario este programa?](#)

Las líneas de servicio de plomo pueden lixiviar el plomo en el agua potable, lo que puede causar problemas de desarrollo en los niños, problemas de salud en los adultos y otras afecciones graves. Al reemplazar las líneas de servicio de plomo identificadas, la ciudad de Lafayette está tomando medidas proactivas para proteger la salud pública.

3. [¿Cuántas líneas de servicio de plomo hay en la ciudad?](#)

Hay aproximadamente 3,200 líneas de servicio de plomo identificadas en nuestra ciudad.

4. [¿Cómo puedo saber si tengo una línea de servicio de plomo?](#)

Si recibiste una notificación en Noviembre de 2024, se ha identificado que tu propiedad tiene una línea de servicio de plomo. Estas líneas de servicio de plomo identificadas se enumeran en un inventario disponible en el sitio web de la ciudad de Lafayette. Si se muda a una nueva casa, el Departamento de Facturación de Servicios Públicos le notificará por correo si la propiedad ha sido marcada por tener una línea de servicio de plomo.

5. [¿Cuáles son los diferentes tipos de líneas de servicio?](#)

Las líneas de servicio pueden estar hechas de plomo, cobre, acero galvanizado o plástico. La ciudad se centra en la sustitución de las líneas que pueden causar riesgos para la salud, como las de plomo y acero galvanizado.

6. [¿Qué sucede durante el proceso de reemplazo?](#)

El proceso de reemplazo implicará la perforación de una nueva línea subterránea, evitando la excavación de zanjas siempre que sea posible para minimizar las interrupciones. En algunos casos, es posible que se requiera un acceso limitado a la casa del residente para garantizar que la línea de servicio se reemplace correctamente. Cualquier área que se altere, como las aceras o el paisajismo, se restaurará una vez que se complete el proyecto.

7. [¿Cuánto tiempo tomará reemplazar mi línea de servicio de plomo una vez que un representante de la ciudad me haya notificado que mi hogar es parte de la fase actual?](#)

Cada reemplazo suele tardar un día.

8. [¿Quién es responsable del costo de reemplazo?](#)

La ciudad cubrirá el costo de reemplazar tanto la parte pública de la línea de servicio de plomo como la parte del propietario desde la acera hasta la casa. Este reemplazo ocurrirá

sin costo para el propietario cuando la propiedad esté programada para el reemplazo de la línea de servicio.

[9. ¿Será segura mi agua para beber durante el reemplazo?](#)

Sí, nos comprometemos a garantizar que su agua permanezca segura durante todo el proceso. Además, la Ciudad proporcionará filtros de agua a todos los residentes sin costo alguno. Estos filtros deben usarse durante los seis meses posteriores a la sustitución, como medida de precaución, para mitigar cualquier riesgo potencial.

[10. ¿Qué debo hacer si tengo problemas de salud relacionados con el plomo en mi agua?](#)

Consulte a su proveedor de atención médica para obtener asesoramiento personalizado. Tenga en cuenta que el agua de la ciudad de Lafayette es segura para beber. Si le preocupa que su hijo esté expuesto al plomo, el Departamento de Salud del Condado de Tippecanoe realizará pruebas gratuitas a los niños menores de seis años. Para programar una cita llame al (765) 423-9222 ext. 1.

[11. ¿Hay algún efecto de salud a corto plazo que deba tener en cuenta?](#)

Los síntomas de la exposición al plomo pueden incluir dolores de cabeza, fatiga y problemas gastrointestinales. Si sospecha de exposición al plomo, consulte a un médico.

[12. ¿Cómo puedo mantenerme informado sobre el programa?](#)

Los residentes pueden seguirnos en las redes sociales o visitar nuestro sitio web regularmente para obtener noticias y anuncios sobre el programa.

[13. ¿Qué pasa si no estoy satisfecho con el servicio que recibo?](#)

Nos tomamos muy en serio los comentarios de los clientes. Puede comunicarse con Steve Moore, Superintendente de Water Works, al (765) 807-1700 para discutir su experiencia, o enviar este formulario de comentarios.

[14. ¿Habrá reuniones públicas?](#)

Sí, llevaremos a cabo reuniones públicas periódicas para discutir el programa, recopilar comentarios y responder preguntas. Las fechas y horas se publicarán en nuestro sitio web.

[15. ¿Cómo puedo proporcionar comentarios o hacer preguntas sobre el programa?](#)

Puede usar el formulario de contacto de nuestro sitio web o llamar a Water Works al (765) 807-1700 o asistir a reuniones públicas para compartir sus pensamientos y preguntas.

[16. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el plomo en el agua potable?](#)

Nuestro sitio web incluye materiales educativos sobre la exposición al plomo, sus efectos de salud y formas de minimizar el riesgo. El sitio web de la EPA también es un gran recurso.

[17. ¿Qué debo hacer si sospecho que mi plomería puede contener plomo?](#)

Si sospecha que hay plomo en su tubería, considere hacer una prueba de agua. También puede consultar con un plomero autorizado para evaluar sus materiales de plomería.

[18. ¿Puedo analizar mi agua para detectar plomo?](#)

Sí, puede tener su agua analizada para detectar plomo a través de laboratorios certificados. Póngase en contacto con nosotros para obtener una lista de laboratorios recomendados en nuestra área.

[19. ¿Hay maneras de reducir la exposición al plomo en mi agua?](#)

Sí, dejar correr el grifo durante 30 segundos antes de beber o cocinar puede ayudar a reducir los niveles de plomo. El uso de un filtro de agua certificado para eliminar el plomo también es muy eficaz. Además, evite usar agua caliente del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, y limpie regularmente el aireador de su grifo para minimizar la exposición al plomo.

[20. ¿A quién puedo contactar para obtener más información?](#)

Steve Moore, Superintendente de Water Works (765) 807-1700

[21. ¿Cuál es el horario de oficina para consultas?](#)

8:00 am a 4:00 pm de lunes a viernes

[22. Si elijo reemplazar mi parte de la línea de servicio de plomo como propietario de una propiedad antes de que la Ciudad llegue a mi hogar, ¿se me reembolsará?](#)

La ciudad de Lafayette no proporcionará reembolsos a los propietarios de viviendas que elijan reemplazar la línea de servicio de plomo del lado del cliente antes de la fase iniciada por la ciudad del proyecto de reemplazo de la línea de servicio de plomo. Sin embargo, si un propietario procede a reemplazar su parte de la línea de servicio, la ciudad reemplazará el lado municipal dentro de los 45 días, sin costo para el propietario.

[23. ¿Cómo evaluó la Ciudad quién tiene líneas de servicio de plomo y quién no?](#)

El 16 de octubre de 2024, la ciudad de Lafayette presentó un inventario de materiales de líneas de servicio de agua al Departamento de Gestión Ambiental de Indiana (IDEM). El inventario incluía direcciones con líneas de servicio de agua sin plomo, líneas de servicio de agua con plomo conocidas, aquellas hechas de acero galvanizado que están o estuvieron conectadas con plomo, y líneas de servicio de agua con materiales desconocidos que necesitaban investigaciones adicionales. La Ciudad utilizó los registros del sistema de agua y los datos históricos de cuándo se construyeron las casas para establecer una lista de inventario de los materiales de las líneas de servicio de agua en direcciones de toda la Ciudad. Se considera poco probable que las casas construidas después de 1935 tengan líneas de servicio de plomo según las prácticas de construcción durante ese tiempo. La Ciudad completó las investigaciones de pozos de medidores de agua y la excavación hidráulica (espeleología) para investigar más a fondo los materiales desconocidos de la línea de servicio entre febrero de 2024 y octubre de 2024.

[24. ¿Cómo funcionará el proceso de reemplazo?](#)

Nuestro equipo ha llevado a cabo una encuesta para identificar las líneas de servicio principales. Se ha enviado una notificación a todos los residentes identificados. A medida que se reemplazan las líneas de servicio de plomo, notificaremos a los propietarios y programaremos los reemplazos, asegurando una interrupción mínima.

[25. ¿Puedo analizar mi agua para detectar plomo?](#)

Sí, puede hacer arreglos para que se realicen pruebas de plomo en su agua. Comuníquese con nuestro Departamento de Water Works al (765) 807-1700 para obtener detalles sobre el proceso de prueba y cómo comenzar.

[26. Es segura mi agua si tengo una línea de servicio de plomo, galvanizada o desconocida?](#)

Sí, el agua de Lafayette es segura, ya que no se ha detectado plomo natural en el suministro de agua. Lafayette Water Works realiza pruebas periódicas y informa públicamente los hallazgos. El Informe de Confianza del Consumidor más reciente está disponible aquí. Además, se añaden fosfatos para evitar la corrosión en las tuberías de plomo, reduciendo cualquier riesgo asociado.

[27. ¿Cuándo dejó Lafayette de usar líneas de servicio de plomo?](#)

La Ciudad no tiene conocimiento de ninguna casa construida después de 1935 que tenga líneas de servicio de plomo o galvanizadas. Se considera poco probable que las casas construidas después de 1935 tengan líneas de servicio de plomo según las prácticas de construcción durante ese tiempo.

[28. ¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con la evaluación de Water Works del material de mi línea de servicio?](#)

Si no está de acuerdo con la evaluación de Water Works del material de su línea de servicio, comuníquese con Steve Moore, Superintendente de Water Works, al (765) 807-1700.

[29. ¿Cómo puedo obtener una copia del Plan de Reemplazo del Servicio de Plomo?](#)

El Plan de Reemplazo de Servicio de Plomo está disponible aquí.

[30. ¿Cómo se financia el Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo?](#)

La Fase I del proyecto de Reemplazo de la Línea de Servicio de Plomo en Lafayette será financiada a través de una combinación de subvenciones y préstamos, sin costo para los clientes. El financiamiento incluye una subvención de \$2.5 millones para comunidades desfavorecidas y un préstamo de \$2.5 millones con 0% de interés. El costo total estimado para reemplazar las 3,207 líneas de servicio de plomo es de \$40.35 millones. La Ciudad utilizará los fondos asegurados para reemplazar tantas líneas como sea posible en el área de la Fase I y continuará buscando fondos adicionales para fases futuras para evitar pasar los costos a las tarifas de agua.

[31. ¿El Departamento de Water Works actualmente analiza el agua en los hogares de las personas y han demostrado los resultados anteriores con respecto al plomo?](#)

Sí, Water Works está obligado a analizar el agua en aproximadamente 50 hogares cada tres años para garantizar que cumpla con los estándares de seguridad y calidad, incluida la verificación de plomo. En todas las pruebas anteriores, no se ha detectado plomo en el agua de los hogares de las personas, lo que indica que el suministro de agua sigue siendo seguro y libre de contaminación por plomo.

[32. ¿Qué debo esperar si mi línea de servicio requiere ser reemplazada por la Ciudad?](#)

Si su hogar tiene una línea de servicio que necesita reemplazo, recibirá una notificación por correo a más tardar el 16 de noviembre de 2024. Si su hogar está incluido en la Fase 1 del Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo, la Ciudad le notificará aproximadamente 45 días antes del inicio del proyecto en su vecindario. Un representante de la Ciudad se comunicará con usted para obtener la aprobación firmada para ingresar a su hogar para realizar el trabajo, y el contratista de la Ciudad programará la fecha de reemplazo con usted. Después de que se reemplace la línea de servicio, la Ciudad proporcionará un filtro de agua con un suministro de filtros para seis meses. Además, dentro de los 3 a 6 meses posteriores al reemplazo, la Ciudad realizará pruebas de plomo en su hogar para garantizar la seguridad del agua.

[33. ¿Cuántas líneas de servicio hay en la ciudad de Lafayette atendidas por Water Works?](#)

La ciudad de Lafayette tiene aproximadamente 40,000 líneas de servicio atendidas por Water Works. De estos, se ha identificado que alrededor de 3,200 contienen plomo, galvanizados o materiales desconocidos.

[34. ¿Quién completará el trabajo para el Programa de Reemplazo de Líneas de Servicio de Plomo?](#)

Antes de cada fase del proyecto, la Ciudad de Lafayette solicitará ofertas de contratistas calificados. Cada contratista deberá verificar los antecedentes de sus empleados, ya que es posible que deban ingresar a su hogar durante el proceso. Además, se utilizarán plomeros con licencia para garantizar que todo el trabajo de plomería se complete de manera profesional y precisa.

[35. ¿Cuánto tiempo se tardará en reemplazar todas las líneas de servicio de plomo identificadas?](#)

El reemplazo general de las líneas de servicio de plomo identificadas tomará varios años para llegar a todos los residentes afectados, con el objetivo de que todas las líneas identificadas sean reemplazadas dentro de diez años. Se proporcionará un aviso durante cada fase de reemplazo con un cronograma más específico.